

iPost testausohje

Suosittellemme vähintään yhtä testauksetta ennen tuotantoon siirtymistä tai kun lähetävässä järjestelmässä tapahtuu suurempi muutos. Myös ulkoasu- ja datamuutokset tulee testata ennen tuotantolähetystä. Testaus voi sisältää testattavan aiheen mukaisesti esimerkiksi 1–5 testikirjettä.

iPost testauksetta koostuu tiedonsiirron, tiedoston ja tulostuslaadun testauksesta. Tiedonsiirron testauksessa tarkistetaan muun muassa tiedoston vastaanottoasetukset ja iPost-sopimuksen voimassaolo. Tiedoston testauksessa tarkistetaan tiedoston versio, tiedoston muoto ja sen sopivuus tuotantoon. EPL aineistosta testataan lisäksi kutsutut lomakepohjat ja kuvat, datan tulostuminen lomakkeelle. Tulostuslaadun testauksessa tarkistetaan ulkoasun vaatimukset, kuten fontit, kuvat, osoitetietojen kohdistus kuoren osoiteikkunaan ja tuotannollisille merkeille varatut alueet.

Asiakas voi tilata myös maksullisen volyymi- tai tulostustestin. Volyymitestauksessa (lisäpalvelu) tarkistetaan tiedonsiirron ja prosessin toimivuutta, kun tiedoston tai kirjeen koko on maksimirajoissa. Tulostustestauksessa (lisäpalvelu) asiakas tilaa normaalia suuremman määrän testikirjeitä tai -sivuja paperisena. Volyymi- ja tulostustestaus sovitaan asiakkaan kanssa tapauskohtaisesti.

Asiakkaan tulee lähettää testit käyttäen samaa tiedonsiirtotapaa kuin tuotannossa. iPost ei testaa sähköpostitse lähetettyjä tiedostoja.

iPost PDF testaus

PDF-testissä lähettäjä lisää XML-tiedostoon attribuutin isTest="true". Attribuutin isTest arvo "true" ohjaa aineiston testaukseen, arvo "false" ohjaa aineiston tuotantoon.

PDF testit ajetaan vain lähettäjän pyynnöstä. Testauspyynnön voi lähettää joko palveluportaaliin meseflow.service-now.com/sp tai sähköpostiin messaging.fi@posti.com. Viestissä tulee ilmoittaa testiin liittyvä iPost-tunnus, tiedoston nimi, lähetysaika ja testin palautetta varten sähköpostiosoite, mikäli palaute halutaan portaalin sijaan sähköpostitse.

iPost EPL testaus

EPL-testissä lähettäjä lisää ohjauskoodin T eräkohtaisen ohjaustietorivin **EPL1-tietueen positioon 16**. Arvo T ohjaa aineiston testaukseen. Arvo 0 tai tyhjä ohjaa aineiston tuotantoon. Merkin sijainti kannattaa laskea tarkkaan, sillä myös positiossa 17 tulee olla tulostuksen ohjauskoodi T.

Lähettäjä ilmoittaa **EPL1-tietueen positioon 41** sähköpostiosoitteen, jolloin testitulos palautetaan sähköpostiin tai sovitusti palveluportaaliin meseflow.service-now.com/sp.

EPL lomake- ja kuvamuutokset tallennetaan suoraan tuotantoon, ellei asiakas toisin pyydä. Asiakas voi tarvittaessa muutostilauksen yhteydessä ilmoittaa, että haluaa testata muutoksen ennen sen päivitystä tuotantoon. Tällöin muutos tallennetaan testitilaan, jolloin sitä voi testata (EPL1-tietueen positiossa 16 kirjain T) ja lähettää samaan aikaan tuotantokirjeitä voimassa olevalla lomakkeella/kuvalla (EPL1-tietueen positiossa 16 nolla tai tyhjä). Tässä tapauksessa asiakkaan tulee ilmoittaa, kun lomakemuutoksen saa päivittää voimaan tuotantoon.

Testiaineisto

Asiakas vastaa testiaineiston sisällöstä, testauksen ohjausmerkinnöistä, oikeasta muodosta ja lähettämisestä sovitulla tiedonsiirtotavalla. Testiaineiston tulee jäljitellä tuotantoaineistoa niiltä osin kuin se on mahdollista ja noudattaa suunnitteluohjeessa mainittuja laatukriteereitä.

Asiakkaan tulee luoda testiaineisto, jossa huomioidaan monipuolisesti erilaiset datan muodostamistilanteet, kuten kirjeiden jatkosivut, kirjeiden sivumäärytykset, erilaiset dokumentit ja muut ulkoasuun tai datan kohdentamiseen vaikuttavat seikat. iPost ei tarkista mahdollisia asiakkaan tuottamia viivakoodeja, lähettäjän tulee tarkistaa ne itse jo luontihetkellä tai saamastaan testipalautteesta. Poikkeuksena EPL-testistä voidaan tarkistaa pankkiviivakoodin sisältö pyydettyäessä.

Asiakkaan vastaa siitä, että testiaineisto on pseudonyymistä. iPost-testaus ei tulkitse testiaineistojen sisältöä, eikä voi siten päätellä aineiston luottamuksellisuutta. Testiaineisto ei saa sisältää mitään sellaista luottamuksellista tietoa, jota ei voi palauttaa tai käsitellä sähköpostitse. Myös kirjeen vastaanottajan osoitetiedoissa tulee käyttää testihenkilön tietoja.

Testauspalaute

Testipalaute lähetetään testauspyynnön mukaisesti joko palveluportaaliin tai sähköpostiin. Palaute sisältää testikirjeet PDF tiedossa ja/tai mahdolliset huomiot korjattavista kohdista. Testitulos lähetetään maksimissaan kolmeen eri sähköpostiosoitteeseen kerrallaan. Sähköpostitse palautettavat testikirjeet suojataan salasanalla. Jos testistä halutaan paperinen tuloste, tulee lähettäjän ilmoittaa siitä erikseen ja kertoa postiosoite, johon testitulosten saa postittaa.

Testitulos pyritään palauttamaan viimeistään seuraavana arkityöpäivänä siitä, kun tiedosto on lähetetty ja testauspyyntö on saapunut. Suositussivumäärä yhdessä testilähetyksessä on alle 10 sivua. Käyttöönottoon kuuluu 5 ilmaista testauskierrosta, kun testitulos palautetaan PDF tiedostona. Myös pienien muutoksien yksittäinen testaaminen ja testituloksen palauttaminen PDF tiedostona on ilmaista.

Tulostus, kuoritus ja testin palautus postitse on maksullista. Myös toistuvissa tai aikaa vievissä testauksissa iPost voi veloittaa testauksesta tuntityön mukaisesti.

Tarvittaessa testiaineiston poikkeavasta käsittelystä on sovittava ennakkoon Posti Messaging kanssa.

Testauksen lopetus

iPost suosittelee testauksen lopuksi testaamaan vähintään yhdellä kirjeellä koko tuotantoreitin. Tuotantotesti tehdään laittamalla kirjeen vastaanottajaksi esimerkiksi itsensä ja lähettämällä kirjeen normaalisti tuotantoon ilman testausmäärittystä.

Muita palveluja, kuten OmaPostia, Suomi.fi-viestejä ja kirjattuja- ja saantitodistuskirjepalveluja, voi testata vain tuotannossa ja oikeilla vastaanottajan tiedoilla.

Tuotantoon lähetetyt kirjeet laskutetaan aina voimassa olevan hinnaston mukaan.

Testaus katsotaan päättyneeksi, kun asiakas lähettää tuotantoaineistoa.